

Privacy policy

Algemeen

Van.der.steen.sales. respecteert de privacy van alle gebruikers van de site en zorgt dat al alle persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer je onze site bezoekt worden verschillende gegevens verzameld teneinde een optimale dienstverlening te kunnen bieden.

In deze privacy statement wordt precies uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met je gegevens worden gedaan en welke rechten je hebt. Je gaat ermee akkoord dat elektronische communicatiekanalen worden gebruikt om je informatie te verzenden. Van.der.steen.sales. draagt ervoor zorg dat volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving de juiste meldingen bij de Registratiekamer hebben plaatsgevonden.

Om welke informatie gaat het

Wanneer je gebruik maakt van onze site kunnen we de volgende informatie verzamelen en verwerken:

- **Persoonlijk en contact informatie** – naam, geboortedatum, aanspreektitel, verzend- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.
- **Informatie over goederen/diensten** – gegevens over wat je aanschaft.
- **Betaal informatie** – factuurinformatie, rekeningnummer, betaalmethode
- **Historische informatie** – je aankoop-, betalings-, contact- en browsegeschiedenis.
- **Informatie over communicatie over en weer tussen jou en NBMG B.V.** –hoe je onze contactmogelijkheden gebruikt, ontvangstbevestigingen, contact momenten enz.
- **Apparaat informatie** – bijvoorbeeld het IP-adres, de browserinstellingen en schermresolutie.

De bovenstaande gegevens verwerken we om de orders te kunnen verwerken en versturen, te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving (bijv. administratie), processen te kunnen verbeteren/ uitbreiden en om ons serviceniveau te kunnen waarborgen.

Met wie kunnen we informatie delen

We kunnen je informatie delen met overheidsinstanties en geselecteerde leveranciers en dienstverleners. We nemen alle redelijkerwijs mogelijke juridische, technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om te verzekeren dat je gegevens veilig en met een toereikend niveau van bescherming worden behandeld.

We kunnen je gegevens bijvoorbeeld delen met leveranciers omdat deze de bestelde artikelen rechtstreeks naar je versturen. Of bijvoorbeeld met vervoerders omdat deze

het pakket bezorgen. Of bijvoorbeeld met Paypal of iDeal als je dit als betaalmethode gebruikt. Of bijvoorbeeld met het accountantbureau om aan de wet- en regelgeving te kunnen voldoen. Of bijvoorbeeld met een kredietverzekeringsmaatschappij omdat je als bedrijf op rekening koopt.

Of bijvoorbeeld met de belastingdienst of de politie als daar een wettelijke plicht toe is.

Waar slaan we je gegevens op

We streven er altijd naar om je persoonsgegevens binnen de EU/EER te delen/verwerken. Van.der.steen.sales. evalueert alle betreffende leveranciers redelijkerwijs om zeker te stellen dat je gegevens veilig en met een voldoende beschermingsniveau behandeld worden.

Bewaartermijn

We bewaren je gegevens om onze statistische gegevens te optimaliseren, service te kunnen verlenen en in overeenstemming met wettelijke bewaartermijnen. Inactieve klantaccounts worden na 7 jaar verwijderd en daarna anoniem gebruikt voor rapportages.

Je rechten tot inzage, correctie en verwijdering.

- **Recht op inzage.** *Je kunt online je gegevens inzien of een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht zal je kosteloos worden verstrekt.*
- **Recht op correctie.** *Je hebt het recht om foutieve en/of incomplete informatie over jezelf te corrigeren.*
- **Recht op verwijdering (“Het recht om vergeten te worden”).** *Je hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van je persoonsgegevens voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Stuur een bericht naar en we nemen dit in behandeling en stellen je hiervan op de hoogte.*

Cookie werking en uitleg

Cookies zijn kleine bestanden met informatie over websitebezoek of persoonlijke gegevens. Er zijn grofweg twee soorten cookies te onderscheiden. Cookies die bezoekersvoorkeuren zoals taalinstellingen, items in een winkelmandje of login gegevens bevatten en cookies die jouw surfgedrag bijhouden en gebruikt worden voor het opstellen van gebruikersprofielen.

Bij een volgend bezoek op de site worden deze gegevens geladen. Cookies geven ons de mogelijkheid je als klant te herkennen wanneer je onze site bezoekt met het doel om de site ervaring persoonlijker te maken en je een zo goed mogelijke service

te kunnen bieden. Wanneer de browser is ingesteld om geen cookies te accepteren, kun je geen gebruik maken van bepaalde functionaliteiten op onze website, zoals het ontvangen van gepersonaliseerde aanbevelingen.

Hoe werkt het

Als een bezoeker op de site binnenkomt, **ongeacht op welke pagina**, én het is het **eerste bezoek** van deze gebruiker, dan krijgt deze gebruiker een cookie melding via de balk op de website. Deze melding geeft aan dat als je de site verder gaat gebruiken, je akkoord gaat met het gebruik van cookies op de site. De melding kan gesloten worden door te klikken op “Sluiten”, en deze zal dan bij volgende bezoeken niet meer getoond worden.

NBMG B.V. maakt verder gebruik van de volgende cookies:

Site analyse; van.der.steen.sales. maakt gebruik van een site analyse tool die wordt aangeboden van Google Inc. Via de cookies krijgt van.der.steen.sales. inzage in het bezoek op de website. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kunnen we de communicatie beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. Van der steen sales kan niet zien wie (welk device) haar website bezoekt en waar vandaan. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel. Indien je geen cookies accepteert zullen zowel de scripts als de cookies van Google Analytics niet worden uitgevoerd of geplaatst op de computer.

Wat doet van.der.steen.sales met je gegevens?

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van site
- het optimaliseren van de commerciële activiteiten
- het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van de relevante informatie of nieuwsbrieven.

Browserinstellingen

Als je helemaal niet wilt dat websites op jouw computer cookies plaatsen, dan kun je de browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat de browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je de cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt het kan zijn dat enkele functies van de sites die je bezoekt verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook **niet** dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

Nieuwsbrief

Van.der.steen.sales. verstuurt de nieuwsbrief alleen als je je daar expliciet voor hebt aangemeld. Je hebt altijd de mogelijkheid je af te melden via je account, de link in de nieuwsbrief zelf of via een mail naar ons waarin je hierom vraagt. We versturen nooit meer dan 1 commerciële nieuwsbrief per week.

Links

De site van Van.der.steen.sales. kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Van der.steen.sales. geen invloed en is daarvoor dan ook niet verantwoordelijk.

Beveiliging

Alle gegevens worden gecodeerd en via beveiligde verbindingen (SSL, TLS) verstuurd. Van.der.steen.sales. hanteert hierbij een beveiligingsniveau dat passend is bij de aard van de te beschermen gegevens.

Rechten

Jouw gegevens zullen niet aan derden worden verkocht zonder jouw voorafgaande nadrukkelijke toestemming.

Slotopmerkingen

Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze dienst of de regels rondom cookies of privacy wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaringen en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Vragen betreffende jouw persoonsgegevens kunt je doen via het privacy verzoek formulier.

Indien je geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kun je Van.der.steen.sales. op de hoogte stellen via de op de site vermelde contactgegevens.

Van.der.steen.Sales

Kantooradres

St Jozefstraat 35

5258 VA Boxtel

Kvk 17257436